



# Keiturin Sote Oy

## **TOIMINTAOHJE Virrat ja Ruovesi yhteistoiminta-alueella normaaliolojen poikkeuksellisten suurien ja pitkäkestoisten ruuhkatilanteiden hoitamiseen yhteispäivystyspisteiden ja terveyskeskuksien yhteistyönä**

- Toimintaohjeen tavoitteena on kuvata Virrat- Ruovesi yhteistoiminta-alueen normaaliolojen poikkeuksellisten suurien ja pitkäkestoisten ruuhkatilanteiden hoitamiseen yhdessä yhteispäivystyspisteiden (Acuta ja VALS) sekä terveyskeskuksien kanssa.
- Tavoite turvata kyky vastata oman alueen potilaiden hoidon tarpeeseen/kysyntään ja välttää ei – erikoissairaanhoidon kuulumattomien potilaiden valuminen yhteispäivystyspisteisiin
- Tehtävä on annettu AVI:n hallintoylilääkärin velvoittamana.  
1.3.2017 voimaan tulleen uuden tartuntatautilain § 8 mukaan Aluehallintovirasto valvoo, että sairaanhoitopiirien kuntayhtymät ovat varautuneet alueellisesti terveydenhuollon häiriötilanteita varten ja että sairaanhoitopiiri varautuu poikkeuksellisten epidemioiden torjuntaan ja hoitoon.
- Poikkeuksellisia ruuhkatilanteita on noin 2-5 kertaa vuodessa esim. influenssaepidemioiden ja liukkauden aiheuttamien vammojen vuoksi. Yhteispäivystyksien ja terveyskeskuksien yhteistyöhön on lakisääteinen velvoite (Ttl § 8).

**29.7.2017**

**Saila Niskanen**

**Pirkko Mäenpää**

## VIRRAT – RUOVESI ALUEEN TERVEYSKESKUSTEN TOIMINTAOHJE MONIPOTILASTILANTEESSA

### ACUTA:

#### **Normaali kapasiteetti Acutassa 70 vuodepaikkaa/sairaansijaa**

Monipotilastilanne (MOPO) luokittelu Acutassa

**MOPO 1:** 90 potilasta sisällä yksikössä samanaikaisesti

- Tilanteita viikoittain
- TAYS:n sisäinen toimintamalli purkaa ruuhkatilanteet eri TAYS:n yksiköiden yhteistyönä

**MOPO 2:** 110 potilasta sisällä yksikössä samanaikaisesti

- Noin 2-5 kertaa vuodessa (kevään 2017 aikana ollut tilanteita vuodenvaihteen influenssaepidemian jälkeen kerran liukkaan kelin aiheuttamana)
- PSHP:n sisäisen toimintamallin lisäksi tarvitaan yhteistyömalli alueen terveyskeskuksien kanssa pitkittyneen tilanteen purkamiseksi
- Kriteerit sovittuna, kuka laukaisee **ns. MOPO 2 hälytyksen**

### VALS:

#### **Normaali kapasiteetti VALS-päivystyksessä 10-12 vuodepaikkaa/ sairaansijaa**

Monipotilasluokittelu VALS

**MOPO 1:** 14 ss käytössä päivystyksessä

- Tilanne ei ehkä viikoittain mutta useamman kerran/kk
- Sisäinen toimintamalli purkaa tilanteen eri yksiköiden yhteistyönä

**MOPO 2:** yli 18 sairaansijaa käytössä päivystyksessä

- Tilanne ehkä pari kertaa vuodessa influenssaepidemian aikaan
- Sisäisen toimintamallin lisäksi tarvitaan yhteistyömalli alueen terveyskeskusten kanssa

### KEITURIN SOTE

#### **VIRRAT, kiirevastaanotto:**

##### **Normaali kapasiteetti 4 vuodepaikkaa/ sairaansijaa**

**MOPO 1:** 6 ss käytössä kiirevastaanotossa

- Sisäinen toimintamalli purkaa tilanteen eri yksiköiden yhteistyönä

**MOPO 2:** yli 6 sairaansijaa käytössä kiirevastaanotossa

- Sairaansija lisäkapasiteettia voidaan ottaa käyttöön vuodeosastoilta yhteistoiminta-alueella, koska vuodeosastot sijaitsevat terveyskeskuksen yhteydessä.

#### **RUOVESI, kiirevastaanotto:**

##### **Normaali kapasiteetti 4 vuodepaikkaa/ sairaansijaa**

**MOPO 1:** 5 ss käytössä kiirevastaanotossa

- Sisäinen toimintamalli purkaa tilanteen eri yksiköiden yhteistyönä

**MOPO 2:** yli 5 sairaansijaa käytössä kiirevastaanotossa

- Sairaansija lisäkapasiteettia voidaan ottaa käyttöön vuodeosastoilta yhteistoiminta-alueella, koska vuodeosastot sijaitsevat terveyskeskuksen yhteydessä.

## Omien kiirevastaanottojen toimivuuden turvaaminen

- Toimintamalli kiirevastaanoton/ terveystieteiden oman päivystyksen kapasiteetin nostamiseen
  - Kiirevastaanottoa on sovittu lisättäväksi yhteistyössä Attendon kanssa siten, että Attendo toimittaa tarvittaessa lisälääkäreitä Virrat ja Ruovesi terveystieteisiin. Tilanne kun MOPO 2 ylittyy.
  - Tiloja ja huoneita saadaan nopeasti lisää sekä Ruoveden että Virtain terveystieteisissä.
  - Yhteyshenkilönä toimii yhteistoiminta-alueen osastonhoitaja Paula Laurila, [paula.k.laurila@attendo.fi](mailto:paula.k.laurila@attendo.fi), p. 044 4942 884, 044 7871 226 ja palvelupäällikkö Saila Niskanen, [saila.niskanen@keiturinsote.fi](mailto:saila.niskanen@keiturinsote.fi), p. 044 7151 741
  - Kiirevastaanottojen lääkäriresurssia pystytään lisäämään 1-2 henkilöllä
  - Yhden puhelimen lisääminen Solidius järjestelmään
  - Kiireettömät lääkäriresurssit perutaan, vapautuva resurssin siirretään kiirevastaanotolle. Keiturin Soten omien lääkäriresurssien kartoitus ja tarvittaessa siirto kiirevastaanottoon.
  - Ulkoisesta tiedotuksesta vastaa toimitusjohtaja Pirkko Mäenpää p. 044 7151 200, sisäisestä tiedotuksesta vastaa Saila Niskanen, p. 044 7151 741
  - Kapasiteetin nostamisesta päättää vastaava lääkäri Marjo Pellinen p. 050 5617 363

## Oman terveystietokeskussairaalan sairaansijojen kapasiteetin joustavuus

- Tavoitteena on turvata **perustason** sairaalahoito ja sujuva jatkohoito Virrat- Ruovesi alueen potilaille
  - Kotiutuksien tehostaminen, kotiin kotioidon turvin sekä vanhustenhuollon tehostetun palveluasumisen /palveluasumisen yksiköihin.
  - Virroilla 25 sairaansija paikka, nostettavissa 35 paikkaan. Ruovedellä 18 paikkaa, nostettavissa 25 paikkaan. Tilapäiset luvat kysytään valvovalta viranomaiselta.
  - Perusterveydenhuollon ja sosiaalitoimen välisen potilaiden hoidon siirron tehostaminen. Tilapäisiin palveluasumisiin hyvinvointijohtaja Sari Hellsten antaa määräaikaisen palveluasumisen maksuosoituksen, mikäli potilas sairaudesta tervehtyy ei omaisen puutteen vuoksi pärjää yksin kotona. Käytännössä kotiutushoitajat järjestävät asiaa suoraan hyvinvointijohtaja Hellstenin kanssa.
  - Keiturin Sote oY:ssä ollaan aloittamassa loppuvuodesta myös kotisairaaloittoa, mikä omalta osaltaan auttaa kiirevastaanoton purkamisessa, koska potilaita pyritään hoitamaan jo oireiden alkuvaiheessa kotona.
  - Kapasiteetin nostamisesta päättää vastaava lääkäri Marjo Pellinen p. 050 5617 363
  - Ulkoisesta tiedotuksesta vastaa toimitusjohtaja Pirkko Mäenpää p. 044 7151 200, sisäisestä tiedotuksesta vastaa palvelupäällikkö Saila Niskanen, p. 044 7151 741

## Henkilöstöresurssin riittävyys erityistilanteissa

- Tavoite on turvata henkilöstön riittävyys kysynnän ja kapasiteetin lisääntyessä
  1. oma sijaishenkilöstö otetaan käyttöön hallitusti, siten että henkilökunta tai sijaishenkilökunta ei esimerkiksi levitä infektioita muihin yksiköihin
  2. Vuosilomiin tehdään tarvittaessa muutoksia, siten, että potilasturvallisuus ei vaarannu
  3. Työnantaja käyttää työhönkutsuveloitettaan
  4. Muiden yksiköiden henkilöstön hyödyntäminen poikkeustilanteissa
  5. Vastaava lääkäri Marjo Pellinen ja toimitusjohtaja Pirkko Mäenpää vastaavat, että resurssit ovat poikkeustilanteissa riittävät. Avopalveluiden päällikkö Saila Niskanen organisoii henkilöstöresurssin lisäämisen.

## Yhteystiedot ja viestintä

- Tavoitteena on yhteydenaanti Virtojen ja Ruoveden terveystieteisiin 24/7
  - Virtain terveystietokeskus **ma-pe kello 8-20 p. 03 485 3600**  
Vuodeosasto, Virrat **muut ajat p. 03 485 3300**
  - Ruovesi terveystietokeskus **ma-pe kello 8-20 p. 03 485 3600**  
Vuodeosasto 1, Ruovesi **muut ajat 03 486 1239**
  - viestintä; 1. puhelin 2. tekstiviesti 3. sähköposti
  - **Yhteys virka-aikana:**  
Keiturin Soten yhteyshenkilöt ovat:
    1. Marjo Pellinen p. 050 5617 363, [marjo.pellinen@keiturinsote.fi](mailto:marjo.pellinen@keiturinsote.fi)
    2. Saila Niskanen p. 044 7151 741, [saila.niskanen@keiturinsote.fi](mailto:saila.niskanen@keiturinsote.fi)
    3. Pirkko Mäenpää p. 044 7151 200, [pirkko.maenpaa@keiturinsote.fi](mailto:pirkko.maenpaa@keiturinsote.fi)
  - **Virka-ajan ulkopuolella ilmoitus monipotilastilanteesta vuodeosastojen numeroihin**