

Pirkanmaan hyvinvointialueen kysely asukkaille maksutavoista vastaanottotoiminnoissa

Pirkanmaan hyvinvointialue järjestää kyselyn asiakasmaksutavoista pirkanmaalaisille. Kyselyn tarkoituksena on selvittää, millä tavoin pirkanmaalaiset ovat halukkaita jatkossa maksamaan käynneistään terveydenhuollon vastaanottopalveluissa.

Kyselyn tuloksia hyödynnetään sujuvan asioinnin kehittämisessä. Tarkoituksena on kartoittaa asiakasnäkemyksiä, jotta maksamisesta saataisiin sujuvaa ja tehokasta. Kysely kattaa terveydenhuollon ja suun terveydenhuollon palvelut.

– On tärkeää selvittää nyt pirkanmaalaisten halukkuus maksaa vastaanottotoiminnan asiakasmaksuja myös muulla tavoin kuin kotiin postitetulla paperilaskulla. Paperilaskun kustannukset ovat huomattavat verrattuna maksamiseen käynnin yhteydessä tai verkkomaksamiseen. Maksutavan mahdolliset muutokset tukevat osaltaan hyvinvointialueille asetettuja digitalisaatio-vaatimuksia ja paperilaskujen määrän vähentäminen on yksi askel kohti kestävästä kehityksestä, kertoo Pirkanmaan hyvinvointialueelta Else-Mari Vuosjoki.

Kysely on auki 31.10.2022 saakka pirha.fi -verkkosivulla. [Kyselyyn pääset tästä linkistä.](#)