

HOITOON PÄÄSY TERVEYSKESKUKSESSA

Potilaan on saatava arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteys terveyskeskukseen joko puhelimitse tai käymällä terveysasemalla.

Terveydenhuoltolaki määrittelee kiireettömään hoitoon pääsyn aikarajat (ns. hoitotakuun). Lain mukaan hoidon tarpeen arviointi tulee tehdä viimeistään 3. arkipäivänä yhteydenotosta (perusterveydenhuollossa ja suun terveydenhuollossa). Hoidon tarpeen arviointi tehdään terveysasemilla yleensä välittömästi joko puhelimitse tai paikan päällä, täten hoidon tarpeen arvioinnin odotusaika on alle kolme päivää.

Potilaan tulee päästä hoitoon viimeistään 3 kuukaudessa arviosta. Erikoissairaanhoidossa ja suun terveydenhuollossa 3 kuukauden enimmäisaika voidaan ylittää 3 kuukaudella (yhteensä odotusaika 6 kuukautta).

Terveysasemilla mitataan lääkärien ajanvarausaikojen jonoa laskemalla kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä. Alla olevassa taulukossa ilmoitetaan terveysasemittain kiireettömän lääkäriajan odotusaikaa kuvaava T3-luku.

Terveysasema	T3 01/2019	T3 02/2019	T3 03/2019	T3 04/2019	T3 05/2019	T3 06/2019	T3 07/2019	T3 08/2019	T3 09/2019	T3 10/2018	T3 11/2019	T3 12/2019
Perusterveydenhuolto Virrat	9	7	9,3	19	17,7	21	17	15	5	5		
Perusterveydenhuolto Ruovesi	19	10	19	27	10	23	15	14	24	16		
Suun terveydenhuolto Virrat	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42		
Suun terveydenhuolto Ruovesi	42	42	42	42	42	31	42	42	51	37		

* Mikäli seuraavaa kolmatta vapaata aikaa ei ole antaa tai listoja ei ole tehty merkitään T3-luvuksi 42 päivää.