

HOITOON PÄÄSY TERVEYSKESKUKSESSA

Potilaan on saatava arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteys terveyskeskukseen joko puhelimitse tai käymällä terveysasemalla.

Terveydenhuoltolaki määrittelee kiireettömään hoitoon pääsyn aikarajat (ns. hoitotakuun). Lain mukaan hoidon tarpeen arviointi tulee tehdä viimeistään 3. arkipäivänä yhteydenotosta (perusterveydenhuollossa ja suun terveydenhuollossa). Hoidon tarpeen arviointi tehdään terveysasemilla yleensä välittömästi joko puhelimitse tai paikan päällä, täten hoidon tarpeen arvioinnin odotusaika on alle kolme päivää.

Potilaan tulee päästä hoitoon viimeistään 3 kuukaudessa arviosta. Erikoissairaanhoidossa ja suun terveydenhuollossa 3 kuukauden enimmäisaika voidaan ylittää 3 kuukaudella (yhteensä odotusaika 6 kuukautta).

Terveysasemilla mitataan lääkärien ajanvarausaikojen jonoa laskemalla kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä. Alla olevassa taulukossa ilmoitetaan terveysasemittain kiireettömän lääkäriajan odotusaikaa kuvaava T3-luku.

Terveysasema	T3 01/2018	T3 02/2018	T3 03/2018	T3 04/2018	T3 05/2018	T3 06/2018	T3 07/2018	T3 08/2018	T3 09/2018	T3 10/2018	T3 11/2018	T3 12/2018
Virrat	20,3	8,3	6,8	8	8	11,3	10,7	7	6	5	8	11
Ruovesi	19,5	6,7	9,2	42 *	8	11	11,3	18	18	13,5	15,5	16
Hammashoitola Virrat	113	42	95	42 *	71	93	101	119	102	42	42	42
Hammashoitola Ruovesi	145	42	42	42 *	42	42	42	42	23	18	24	29

* Mikäli seuraavaa kolmatta vapaata aikaa ei ole antaa tai listoja ei ole tehty merkitään T3 ajaksi 42 päivää.