



TIEDOTE VIRRAT-RUOVESI-YHTEISTOIMINTA-ALUEEN ASUKKAILLE LIITTYEN PSYKOTERAPIAKESKUS VASTAAMON TAPAHTUNEeseen TIETOMURTOON

Yksityinen Psykoterapiakeskus Vastaamo on joutunut tietomurron ja kiristuksen kohteeksi. Tässä yhteydessä osa asiakkaiden tiedoista on vuodettu julkisuuteen. Pirkanmaan sairaanhoitopiirin ja Vastaamon välillä on ollut sopimus perhepsykoterapiapalvelujen ja muiden psykoterapiapalvelujen hankinnasta ajalla 1.1.2016-31.12.2018. Sopimus on koskenut vain Taysin lasten ja nuorten psykoterapiapalveluita. Kaikille sopimuksen piirissä palvelua sopimusaikana käyttäneille asiakkaille ilmoitetaan tietosuojapoikkeamasta Vastaamon toimesta henkilökohtaisesti.

Jos tiedät tai epäilet, että tietosi on vuodettu tai saat kiristysviestin – miten tulee toimia?

Kiristysviestien vaatimukseen ei tule missään tapauksessa suostua, vaan asiasta tulee tehdä viipymättä rikosilmoitus oman paikkakunnan poliisilaitokselle tai verkossa https://www.poliisi.fi/rikkokset/sahkoinen_rikosilmoitus

Lisäksi:

- Tee tarvittaessa luottokielto ([Asiakastieto Oy](#):lle ja [Bisnode Oy](#):lle).
- Varmista osoitetietojesi oikeellisuus Väestörekisterikeskukselta, maistraatilta ja Postilta sekä oikaise tarvittaessa osoitetietosi.

Asiakas voi myös itse olla yhteydessä tietosuojavaltuutetun toimistoon. Lisätietoja saa esimerkiksi osoitteesta <https://tietosuoja.fi/jos-joudut-tietoturvaloukkauksen-kohteeksi>

Älä jää tilanteessa yksin, vaan apua ja tukea on saatavilla:

Rikosuhripäivystys tarjoaa apua ja tukea tietomurron uhriksi joutuneille ja heidän läheisilleen. Maksuton päivystysnumero 116 006 palvelee suomeksi maanantaista perjantaihin

9-20 ja ruotsiksi kello 12-14. <https://www.riku.fi/>

RIKUchat on auki arkisin kello 9-15 ja lisäksi maanantaisin kello 17-19. Chat löytyy osoitteesta riku.fi/chat

VALTAKUNNALLINEN KRIISIPUHELIN. Päivystäjän kanssa voi puhua myös tilanteeseen liittyvästä ahdistuksesta. Numero 09 2525 0111 24/7. <https://mieli.fi/fi/tukea-ja-apua/kriisipuhelin-keskusteluapua-numerossa-09-2525-0111>

KIRKKO. Seurakunnilta on saatavissa keskusteluapua. Kirkolla on myös palveleva puhelin, joka on avoinna iltaisin kello 18–24 numerossa 0400 221 180. <https://kirkonkeskusteluapua.fi/>

PUNAINEN RISTI. Auttava puhelinnumero 0800 100 200. <https://rednet.punainenristi.fi/node/22524>

VASTAAMON KRIISIPUHELIN 044 4141 997, avoinna ma klo 19 asti; ti 10-16, ke 8-18, to 8-16, pe klo 8-16 <http://vastaamo.fi/>

TIETOVUOTOAPU.FI –SIVUSTO <https://tietovuotoapu.fi/fi/>

Lisätietoa antaa

Juha Viitasaari
Kaupunginjohtaja
p. 044 715 1201