

VideoVisit-etävastaanotto

Asiakkaan ohje



Keiturin Sote Oy

Etävastaanottoa varten tarvitset:

- tietokoneen, tablettitietokoneen tai älypuhelimien
 - Huom! Laitteessa täytyy olla toimiva kamera ja mikrofoni
- toimivan nettiyhteyden tai mobiililaajakaistan
 - **Käytä Edge- tai Chrome-nettiselainta**
 - (Huom! VideoVisit ei toimi Applen laitteiden Safari-selaimen kanssa)
- toiminnassa olevan sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron
- toiminnassa olevat verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenteen vahvaa tunnistautumista varten

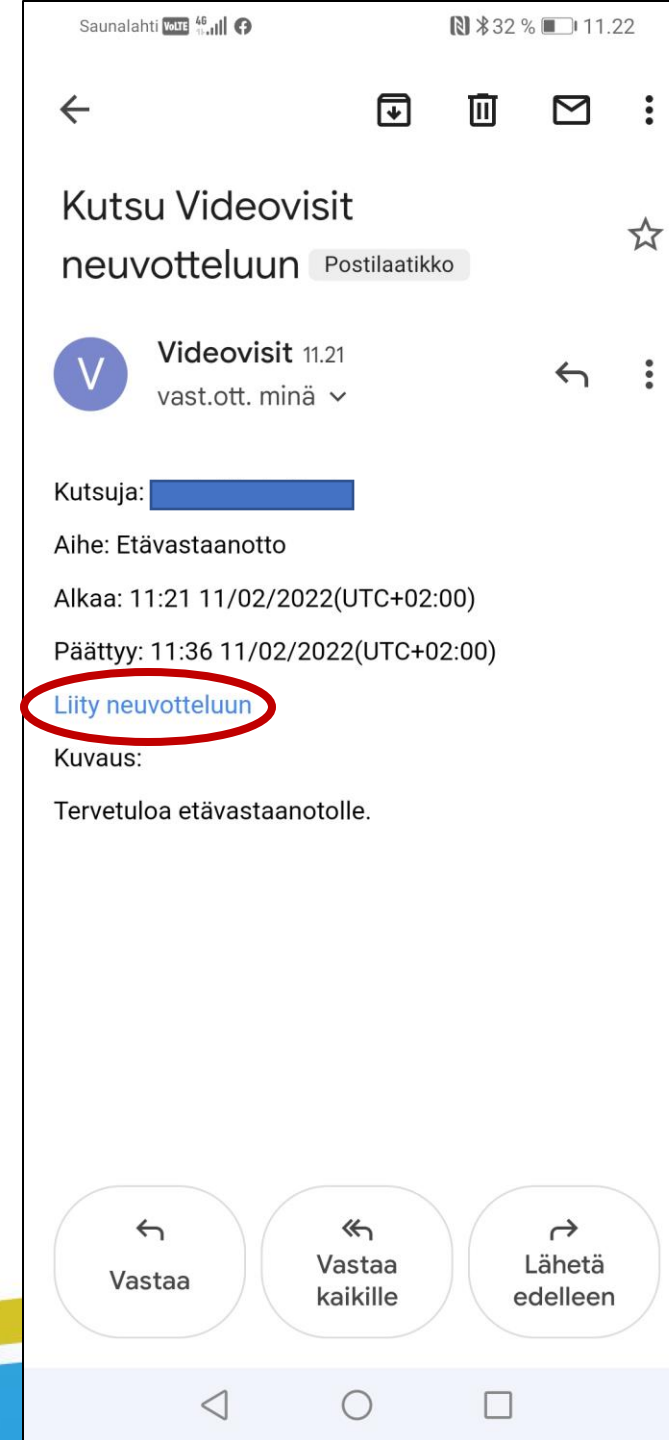


Ennen vastaanoton alkua:

Saat sähköpostiisi viestin lähettäjältä **VideoVisit**. Jos et löydä viestiä saapuneista viesteistä, tarkista myös roskapostikansio.

Viestistä löytyy kutsujan nimi, etävastaanoton ajankohta, liittymislinkki ja mahdollisia lisäohjeita. Klikkaa **Liity neuvotteluun** -linkkiä, kun vastaanotto alkaa.

Huom! Etävastaanottoon pääsee liittymään vasta sen alkamisaikaan, ei yhtään aiemmin. Ammattilainen päästää sinut sisään.

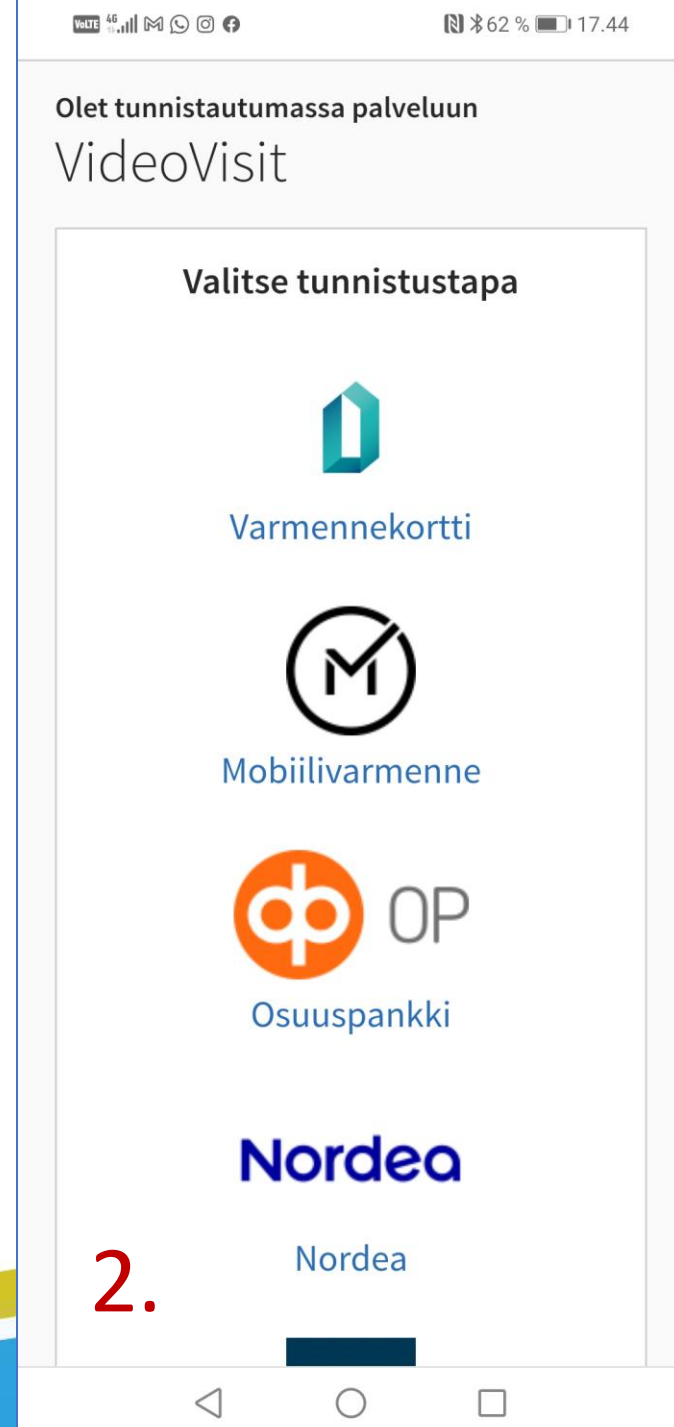
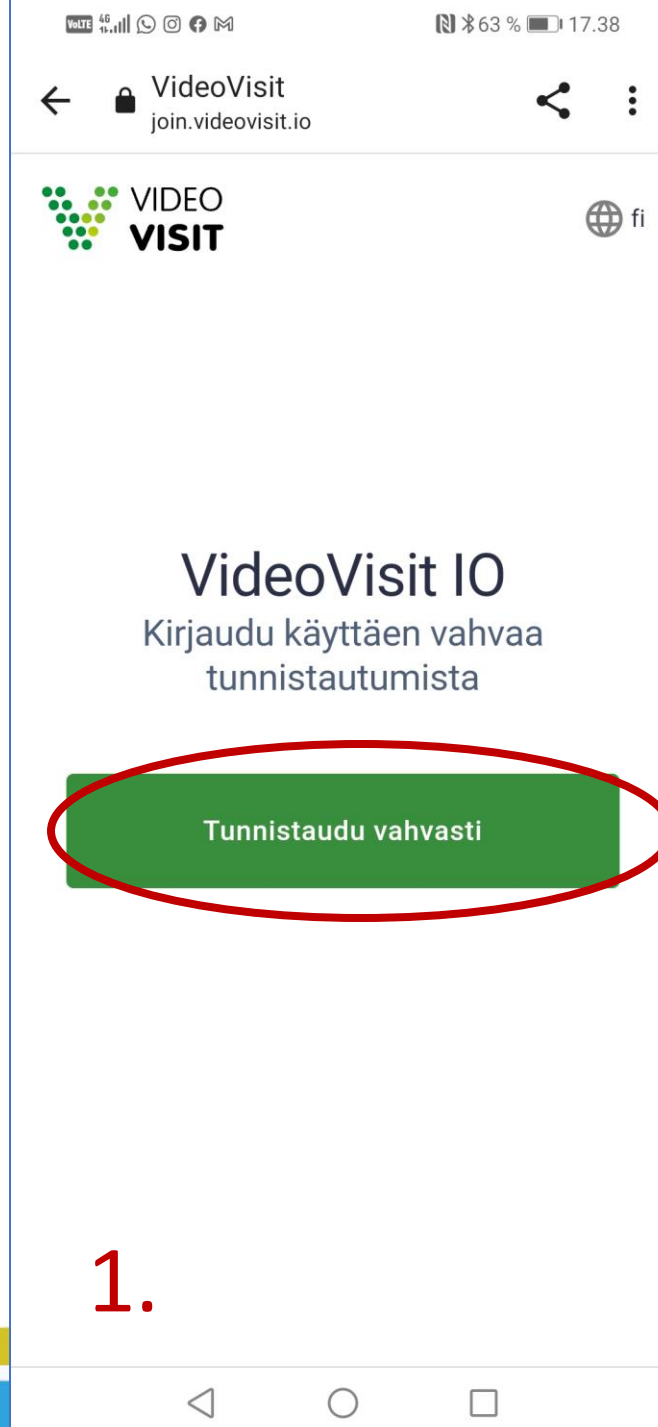


Liittyminen etävastaanottoon:

Klikattuasi linkkiä avautuu
tunnistautumisenäkymä

1. Klikkaa **Tunnistaudu vahvasti** –painiketta.
2. Valitse haluamasi tunnistustapa.

Jos vahingossa poistut
etävastaanotosta, pääset
takaisin sähköpostiviestissä
olevasta linkistä ja
tunnistautumalla uudestaan.



Liittyminen etävastaanottoon:

Ennen vastaanottoon liittymistä avautuu esikatselutila, jossa pystyt testaamaan mikrofoniin ja kameran sulkemista ja päälle laittamista sekä voit säätää ääni- ja kuva-asetuksia.

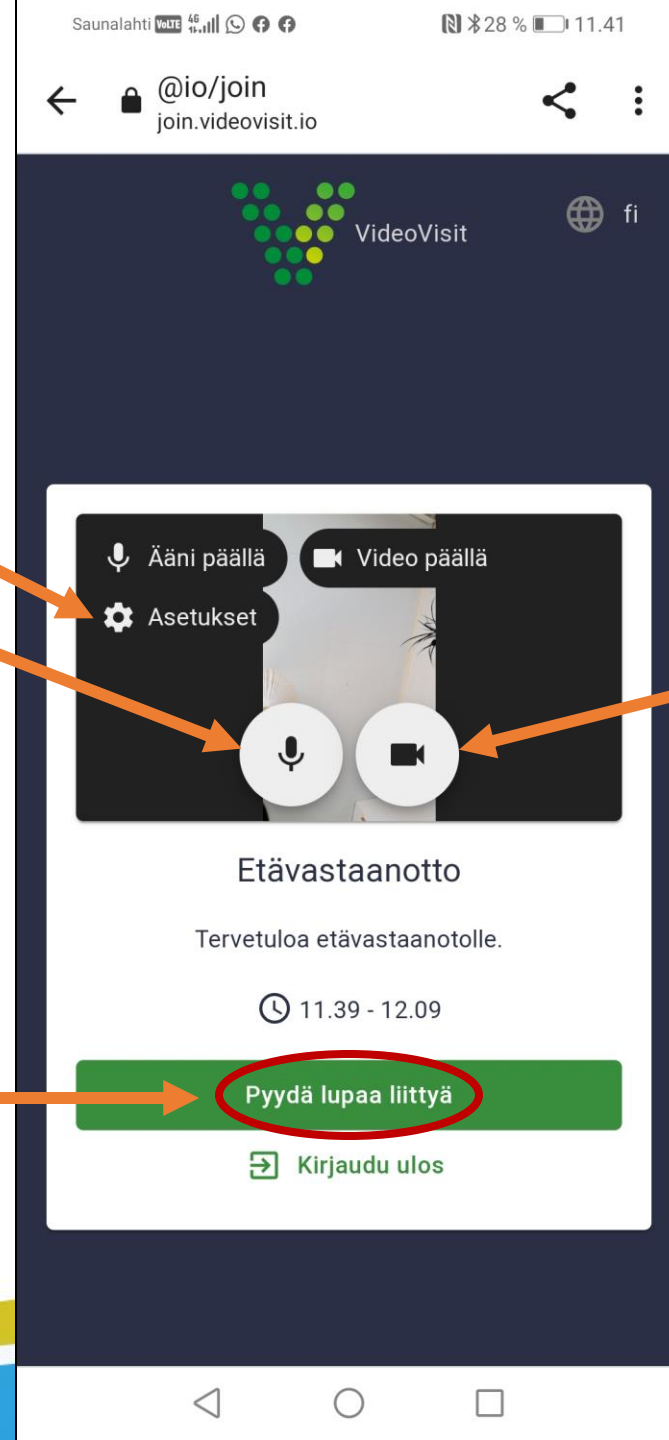
Huom! Jos on tarve käyttää kuulokkeita, kannattaa ne ottaa käyttöön ennen vastaanottoon liittymistä.

Kun olet valmis liittymään vastaanottoon, klikkaa **Pyydä lupaa liittyä** –painiketta.

Asetukset

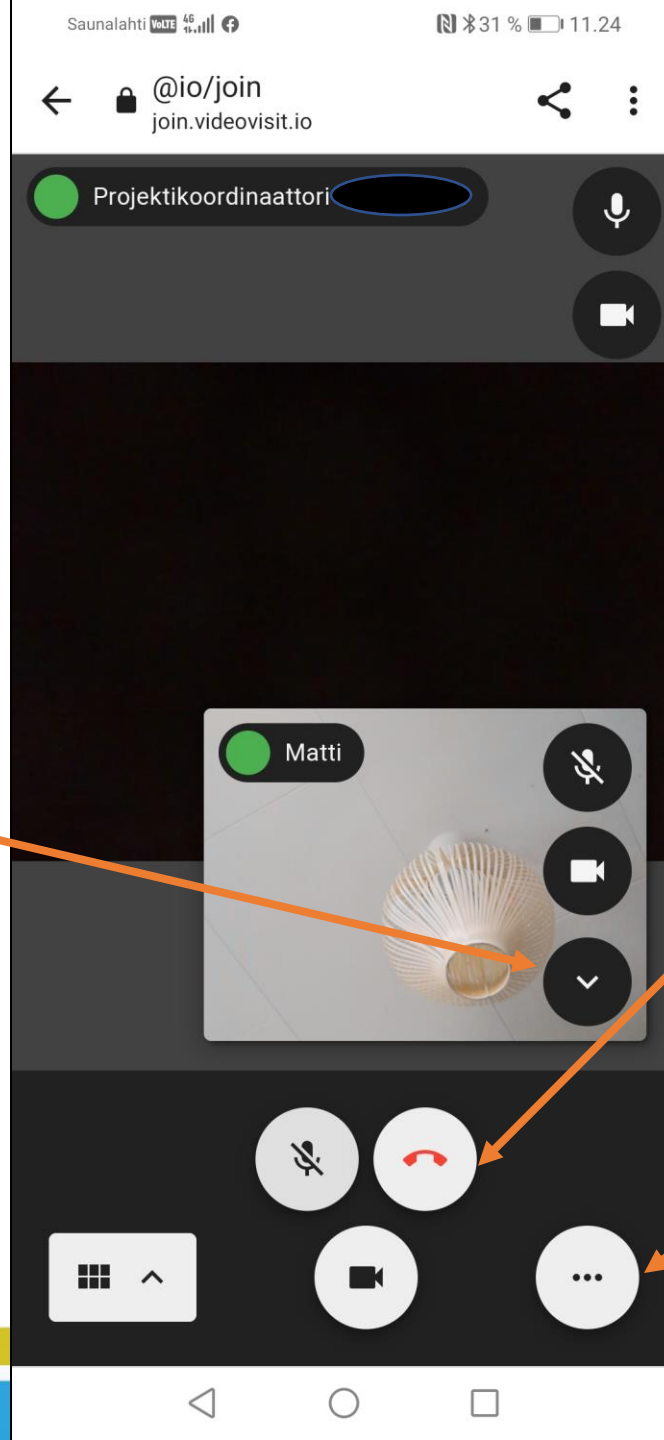
Mikrofoni
päälle/pois

Kamera
päälle/pois



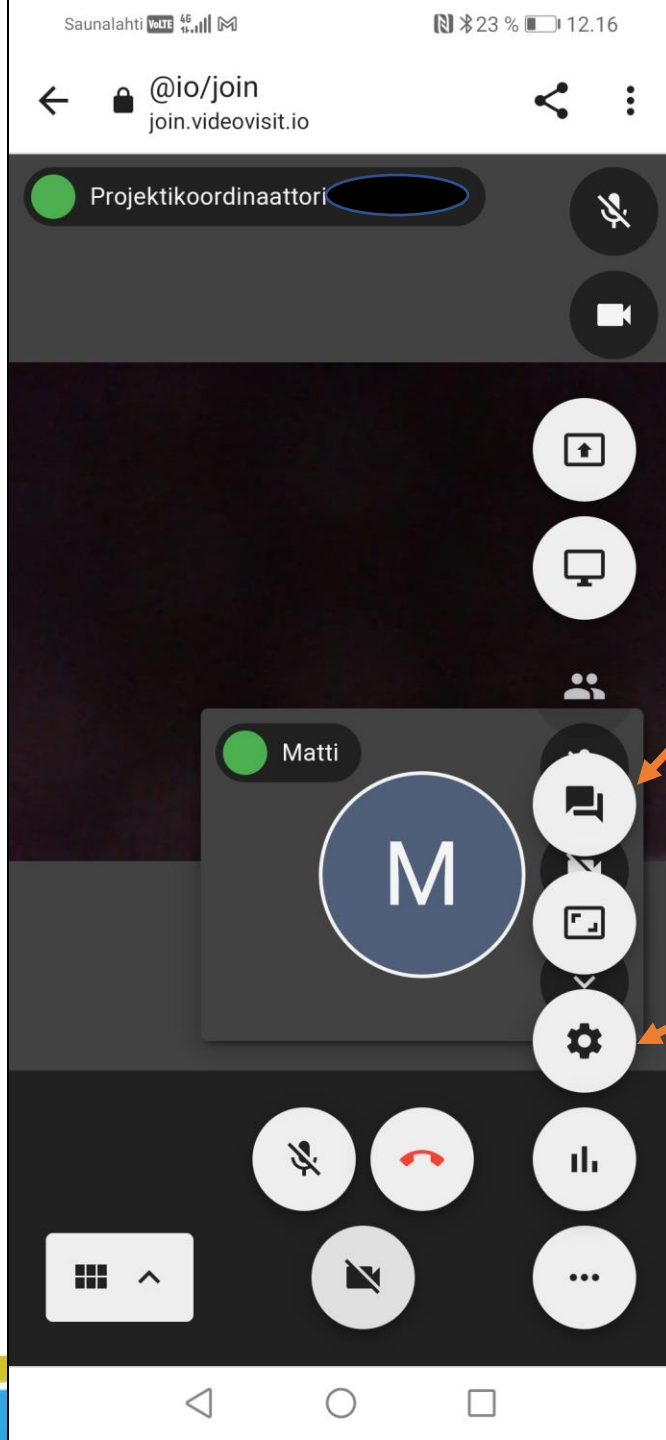
Vastaanotossa:

Oma kuvasi (tai kameran ollessa pois päältä nimikirjaimesi) näkyy pienessä ikkunassa ja ammattilaisen kuva näkyy isompana. Tarvittaessa voit piilottaa oman ikkunasi itseltäsi alaspäin osoittavasta nuolesta, jos haluat nähdä ammattilaisen kuvan paremmin.



Punaisen luurin kuvasta kirjaudut ulos neuvottelusta.

Kolme pistettä sisältävästä kuvakkeesta saat avattua lisää työkaluja (katso seuraava sivu)



Työkaluista löydät esimerkiksi chatin, jonka avulla voit kirjoittaa ammattilaiselle viestejä, jos mikrofonin kanssa on ongelmia.

Asetuksista pystyt säätämään ääni- ja kuva-asetuksia.

Ongelmatilanteissa:

- Jos et saa omaa kuvaasi tai ääntäsi näkyviin, voit kokeilla vaihtaa nettiselainta. **VideoVisit toimii parhaiten Edge- ja Chrome-nettiselaimilla.** Pystyt kopioimaan liittymislinkin sähköpostiviestistä ja liittämään sen valitsemasi selaimen osoiteriville.
- Jos et pääse liittymään etävastaanottoon tai kuva- ja ääniyhteyksissä on edelleen ongelmia, **odota ammattilaisen soittoa.** Ammattilaisella on puhelinnumerosi ongelmatilanteita varten.

