

## ASIAKASMAKSUT

Pirkanmaan hyvinvointialue perii 1.1.2023 alkaen myös Virrat-Ruovesi -alueen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut aluevaltuustossa hyväksytyin asiakasmaksuhinnaston mukaan.

### Maksu käyttämättä jätetystä palvelusta

Hintamuutosten lisäksi on tullut laajennus käyttämättä jätettyjen palveluiden maksuihin (varattua aikaa ei ole käytetty eikä peruutusta ole tehty). **Maksu peritään myös maksuttomista palveluista, esim. hoitajan vastaanotto ja fysioterapiakäynnit, joten muistathan perua ajan, jos et pääse vastaanotolle!** Käyttämättä jätetyn palvelun maksua ei kuitenkaan peritä alle 18-vuotiailta eikä mielenterveys- ja päihdepalveluista.

Maksu käyttämättä jätetystä palvelusta on 51,50 €/kerta.

Maksujen oikaisuvaatimuksessa noudatetaan Pirkanmaan hyvinvointialueen ohjeistusta. Oikaisuvaatimuslomake lähetetään laskujen liitteenä.

### Laskutuskäytännöt

Asiakasmaksujen laskutuskäytännöt hoidetaan edelleen Virroilta ja Ruovedeltä. Laskutus on viivästynyt ohjelmistojen yhteensovittamisen haasteiden vuoksi.

Koska 1.1.2023 asiakasmaksujen laskuttaja on Pirkanmaan hyvinvointialue, muistathan tehdä verkkopankissa sopimuksen e-laskujen vastaanotosta Pirkanmaan hyvinvointialueelta.

Lisätietoa asiakasmaksuista osoitteesta [www.pirha.fi](http://www.pirha.fi)

## SÄHKÖINEN AJANVARAUS [virrat.terveytesi.fi](http://virrat.terveytesi.fi)

**Kun varaat ajan sähköisen ajanvarauksen kautta, voit myös perua ajan sähköisesti!**

Sähköinen ajanvaraus toimii Virtain ja Ruoveden alueen kuntalaisille osoitteessa [virrat.terveytesi.fi](http://virrat.terveytesi.fi). Palveluun kirjautuminen vaatii vahvan tunnistautumisen pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

### **Voit varata ajan sähköisesti seuraaviin palveluihimme:**

- Koronarokotus
- Aikuisneuvola: Korvahuuhtelu, kuulontutkimus ja rokote- tai lääkeinjektioaika (kansalliseen rokotusohjelmaan kuuluvat rokotteet).
- Diabeteshoitajan vastaanotto tai puhelinaika
- Astmahoitajan vastaanotto
- Fysioterapian vastaanotto tai puhelinaika
- Mielenterveys- ja päihdepalveluiden vastaanotto ja puhelinaika.

**Tutustu nettisivuillamme myös muihin sähköisiin palveluihin!**